

## WACHTLIJSTBEHEER

WZC Villa Hugardis heeft een erkenning als rustoord voor bejaarden (ROB) en als rust- en verzorgingstehuis (RVT). Er wordt bewust gekozen om een vrij constante zorggraad te behouden. De directeur zal, samen met het hoofd bewonerszorg en de maatschappelijk werker, bij elke opname bepalen welk zorgprofiel er nodig is om de verdeling over de zorgcategorieën zo constant mogelijk te houden.

In het woonzorgcentrum wordt er gewerkt met een wachtlijst voor kandidaat-bewoners die wensen opgenomen te worden. Hoe lang mensen precies moeten wachten voor een opname hangt van vele factoren af. Wij hanteren hiervoor **4** criteria, hieronder vermeld in volgorde van belangrijkheid:

### **1. Gezinshereniging**

In het kader van gezinshereniging krijgen kandidaat-bewoners die op het moment van opname van de zorgbehoevende huisgenoot vijf jaar op hetzelfde adres gedomicilieerd waren, voorrang. De voorrangskandidaten moeten bij opname wel voldoen aan het geschikte zorgprofiel. Zo is het bv. onmogelijk dat iemand met doolgedrag een kamer op een open afdeling krijgt toegewezen. Indien er zich tegelijkertijd meerdere kandidaten met hetzelfde zorgprofiel aanbieden gelden onderstaande criteria.

### **2. Graad van zorgbehoevendheid**

Met “zorgbehoevenden” bedoelen we personen die omwille van lichamelijke en/of psychische problemen hulp nodig hebben om te kunnen functioneren. Dit kan hulp zijn bij o.a. het wassen, aankleden, verplaatsen, eten, oriëntatie, ... De score inzake graad van hulpbehoevendheid gebeurt via een Katz-schaal. Deze schaal kan ingevuld worden door de huisarts, behandeld arts of thuisverpleegkundige.

Nadat de kandidaat-bewoner het WZC een recente Katz-schaal heeft bezorgd, wordt hij/zij toegewezen aan een wachtlijst. Er bestaan 3 wachtlijsten, één voor ROB-profielen O/A en twee andere voor RVT-profielen B/C en Bd/Cd. Een uitzondering zijn de kandidaten met een D-profiel, d.w.z. zij die in het bezit zijn van een diagnostisch bilan opgesteld door een neuroloog waaruit blijkt dat er sprake is van dementie. Hun aanvragen worden apart geregistreerd en zij krijgen voorrang op de O/A profielen.

Het is aan de kandidaat-bewoner om te zorgen dat het woonzorgcentrum over een recente Katz-schaal beschikt. Het is dus belangrijk om het WZC te verwittigen wanneer de graad van zorgbehoevendheid wijzigt door een nieuwe Katz-score binnen te brengen. Wanneer blijkt dat zorgbehoevendheid groter wordt en het zorgprofiel hierdoor wijzigt, veranderen kandidaten van wachtlijst. De oorspronkelijk aanvraagdatum blijft wel steeds behouden.

### **3. Inwoner van eigen gemeente**

Het derde criterium van voorrang heeft te maken met het feit of de kandidaat al dan niet inwoner is van onze gemeente.

Worden beschouwd als inwoner van Hoegaarden:

- Personen die effectief in Hoegaarden wonen op datum van aanvraag en die de voorbije periode van 6 jaar kunnen bewijzen dat ze hiervan minstens drie jaar in Hoegaarden hebben gewoond (controle via bevolkingsregister).
- Kandidaten die gedurende minstens 40 jaar in Hoegaarden woonden of verbleven, maar die bij hun aanvraag elders wonen.

#### **4. Chronologie van de aanvraag**

Als er meerdere kandidaten zijn die aan voorwaarden 2 en 3 voldoen, heeft diegene die eerst op de wachtlijst stond voorrang.

Wanneer er een plaats vrij is en de kandidaat die in aanmerking komt weigert om opgenomen te worden, zal hij/zij opnieuw achteraan de betrokken wachtlijst aansluiten met de nieuwe datum van aanvraag (= de datum van weigering).

#### **Bijkomende belangrijke vragen:**

*Wil de kandidaat-bewoner zich inschrijven als actieve of als passieve kandidaat?*

Een **actieve** kandidaat is iemand die effectief wenst binnen te komen op het moment dat het zijn/haar beurt is. Wanneer deze persoon op dat ogenblik weigert zal hij/zij op de passieve lijst komen. Men kan dan terug een nieuwe aanvraag doen om actief te worden na het bezorgen van een actuele Katz schaal.

Een **passieve** kandidaat is iemand die zich uit voorzorg al op de lijst wenst te zetten. De kandidaat zal (nog) niet gecontacteerd worden als er een vrije plaats is. Er wordt gevraagd dat de kandidaten het WZC verwittigen wanneer zij als actieve kandidaat mogen behandeld worden.

Als kandidaten op de actieve lijst staan en de hulpbehoevendheid verandert, wordt de kandidaat op een andere actieve lijst geplaatst met behoud van aanvraagdatum. Wanneer de zorgbehoevendheid van een passieve kandidaat verandert, waardoor hij/zij actief wenst te worden, komt deze onderaan de lijst van actieve kandidaten.

*Is kandidaat bereid om eventueel in een 2-persoonskamer binnen te komen?*

Dit zou tijdelijk een mogelijkheid zijn om de bezetting van onze tweepersoonskamer te optimaliseren. Kandidaat-koppels krijgen wel steeds voorrang op individuen. Pas wanneer er geen effectieve koppel-kandidaten meer zijn zullen de kamers bezet worden door twee individuele personen.

<p>Wenst u meer informatie inzake het wachtlijstbeheer, dan kan u terecht bij Marina Trolin, sociale assistent van het WZC. Ze is bereikbaar via telefoon 016/80.40.03 - voormiddag tussen 8u en 12u - of via mail: <a href="mailto:marina.trolin@ocmwhoegaarden.be">marina.trolin@ocmwhoegaarden.be</a>. Voor een bezoek ter plaatse kan u best vooraf een afspraak maken.</p>
---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------