

INSPRAAK: gebruikersraad, bewonerskrantje en vrijwilligerswerking

In woonzorgcentrum Villa Hugardis bepalen de bewoners zelf de sfeer in huis en geven samen met hun familie mee richting aan de koers die we varen. Ze denken en werken mee en krijgen de ruimte om hun ideeën uit te voeren.

De inbreng van de bewoners helpt ons de kwaliteit van de zorg- en dienstverlening te verbeteren en zo nodig aan te passen. Via dagdagelijkse gesprekken, tevredenheidsenquêtes en gebruikersraden (met bewoners en/of familie) polsen we naar de betekenis van het leven in huis. Wensen, ideeën en bemerkingen worden besproken en meegenomen in de concrete werking. De actieve medewerking van de bewoners geeft hun wereld betekenis en zorgt mee voor een zinvolle dagbesteding.

Het woonzorgcentrum kan reeds vele jaren rekenen op een groep zeer enthousiaste vrijwilligers. Zij helpen bijvoorbeeld in de cafetaria, springen bij indien er uitstappen gebeuren met de bewoners, ...

Villa Hugardis heeft ook een eigen bewonerskrantje, met allerlei weetjes, zowel over het rusthuis als over het dorpsleven. Dit full-color krantje, in groot-lettertype verschijnt trimestrieel en wordt gratis bedeed onder de bewoners.

Om onze kwaliteit aan hulp- en dienstverlening blijvend te verbeteren, zijn er diverse werkgroepen actief. De leden van deze werkgroepen komen uit de verschillende disciplines zodat er sprake kan zijn van echt samenwerken. Bestaande werkgroepen houden zich o.a. bezig met medicatie, valpreventie, palliatieve zorg, ... Het resultaat van deze werkvergaderingen wordt gebundeld in het kwaliteitshandboek.

Voor meer informatie, neem contact op met de sociale dienst van het woonzorgcentrum:

Marina Trolin, maatschappelijk assistente
marina.trolin@ocmwhoegaarden.be
Tel: 016/80.40.03 (van 9u tot 12u, namiddag enkel op afspraak)

