

## ZORG 24 Tienen- Hoegaarden

Het project 'Zorg 24' staat voor **24 uren thuiszorggarantie met zorgcoach in Groot-Tienen en Hoegaarden**. OCMW Hoegaarden & Woonzorgcentrum Villa Hugardis zijn samen met 13 andere welzijnsorganisaties partners in dit project. Het project Zorg 24 loopt tot 2018, maar daarna is een verderzetting van het initiatief mogelijk.

Zorg 24 wil personen die langdurige hulp of complexe zorg nodig hebben langer thuis laten blijven of een opname in een residentiële instelling vermijden. Het project probeert dit te bereiken door verscheidene acties te ondernemen.

- Een onafhankelijke **zorgcoach** volgt het volledig traject van de zorgvrager en de mantelzorger en beheert het patiëntendossier. Deze zorgcoach is het centrale aanspreekpunt voor de zorgvrager en de mantelzorger enerzijds en voor de professionele zorgverleners anderzijds. Hij zorgt voor een betere afstemming van het zorgaanbod en de continuïteit ervan. Deze zorgcoach opereert laagdrempelig vanuit een lokaal of regionaal dienstencentrum en is het unieke aanspreekpunt voor de zorgvragers. Hij coördineert alles en brengt alle betrokken partijen samen.
- In dit project wordt op basis van de zorgnood van de zorgvrager een individueel zorgpakket samengesteld. Het **bestaande zorgaanbod** (thuisverpleging, gezinszorg) wordt **uitgebreid en geïntegreerd** zodat voldoende hulp kan aangeboden worden voor en na de kantooruren, 's nachts en tijdens het weekend.

ZIE VERDER: OVERZICHT ZORGAANBOD ZORG 24

- Door het **organiseren van regelmatig interdisciplinair overleg** met de zorgvrager en de mantelzorger én alle betrokken zorg- en hulpverleners kan de zorg die door verschillende zorg- en hulpverleners aangeboden wordt, beter op elkaar afgestemd worden.

### Praktisch

Lees alle informatie in de infofolder, verkrijgbaar bij de sociale dienst van het OCMW en Woonzorgcentrum.

#### Contact:

Aanmelden kan:  
Veldbornstraat 26, 3300 Tienen  
via het centraal nummer : 016/807 804  
via mail: [tienen@zorg24.be](mailto:tienen@zorg24.be)

De zorgcoach neemt zo snel mogelijk contact met u of de zorgvrager/mantelzorger op.

**ZORG24**  
TIENEN-HOEGAARDEN  
THUISZORG EEN STAP VERDER



## OVERZICHT ZORGAANBOD ZORG 24

Waar de mogelijkheden van klassieke thuiszorg stoppen, start zorg24.

Soms kon de vraag van zwaar zorgbehoevenden om zo lang mogelijk thuis te blijven niet in realiteit worden omgezet. Dit is voortaan anders. Door de samenwerking van verschillende zorgverleners in Tienen en Hoegaarden kan een netwerk van 24/24u zorg rondom de cliënt worden uitgebouwd.

- Avond- en nachtcontrole door een team van zorgkundigen: tussen 22u en 6u
- Nachtinterventie door verpleegkundigen van Solidariteit van het Gezin of van het Wit-Gele Kruis Vlaams-Brabant
- Zorgcoach: zorgcoördinatie en centraal aanspreekpunt voor cliënt en mantelzorger.
- Crisisopvang en kortverblijf: 1 bed in WZC Sint-Alexius, 1 bed in WZC Villa Hugardis en 1 bed in PZ Broeders Alexianen.
- Ergotherapie aan huis: advies om woning zo veilig mogelijk te maken
- Flexibele gezinszorg: korte interventies van verzorgenden wanneer de hulp het meest nodig is.
- 24/24u permanentie
- Aangepaste dagopvang in het Centrum voor dagopvang Sint-Alexius
- Dag en nachtoppas door vrijwilligers
- Professionele alarmopvolging (personenalarmsystemen)
- Financiële en psychosociale begeleiding
- Ondersteuning door maatschappelijk werker van het OCMW