

Burenbemiddeling

Hebt u ruzie of onenigheid met iemand uit uw buurt? Hebt u zelf al geprobeerd om hierover met uw buur of buren te praten, maar lukt het niet? Dan kan burenbemiddeling u misschien helpen.

Het gemeentebestuur startte in 2010, i.s.m. de provincie en het OCMW, met het project burenbemiddeling. Burenbemiddeling richt zich op het herstel van de communicatie en het oplossen van conflicten tussen buren via de methodiek van bemiddeling.

Voorwaarden

- Burenbemiddeling treedt niet op in de plaats van politie of gerecht. Er mogen geen ernstige of strafrechterlijke feiten gepleegd zijn.
- Inwoners van Hoegaarden kunnen burenbemiddelaars inschakelen bij ruzie, conflict of overlast. De meeste conflicten hebben betrekking op geluidsoverlast, schelden, bedreigingen, roddel, overlast door huisdieren, geluidshinder door kinderen, tuinproblemen (overhangende takken, onkruid, afvalverbranding), zwerfvuil of sluikestorten, rondslingerende rommel, geurhinder, enzovoort.

Procedure

De bemiddeling verloopt in verschillende fases.

1. Je neemt zelf contact op met de coördinator burenbemiddeling.
2. Deze komt samen met een vrijwillige bemiddelaar bij u langs om te luisteren naar uw verhaal.
3. De bemiddelaars nemen contact op met uw buur. Als deze persoon instemt, hebben ze ook met de buur een gesprek.
4. In de volgende stap nodigen de bemiddelaars alle partijen uit om rond de tafel te gaan zitten. Samen zoeken de buren naar een oplossing die voor beide partijen aanvaardbaar is. De bemiddelaars zijn neutraal en treden slechts op als 'moderator'. De buren voeren het gesprek. Zij worden door de bemiddelaars aangemoedigd om samen naar een oplossing te zoeken die voor beide partijen aanvaardbaar is.

Bedrag

Burenbemiddeling steunt op vrijwilligheid, onpartijdigheid, vertrouwelijkheid, discretie en is gratis. Neem contact met de coördinator.

Contact:

An VAN ENDE	Tel: 016 80 87 83	e-mail: an.vanende@ocmwhoegaarden.be
-------------	-------------------	--