

Meldpunt technische dienst

Door de oprichting van dit meldpunt hoopt de gemeente Hoegaarden haar burgers en collega's in de toekomst meer klantgericht te kunnen bedienen.

Procedure:

De eenvoudigste manier om het meldpunt te bereiken is via het [digitaal meldingsformulier](#). Tijdens de kantooruren kan u uw vraag ook telefonisch doorgeven via de nummers 016/76 87 30 of 016/76 87 21.

De technische dienst zal het nodig doen om het probleem zo spoedig mogelijk te verhelpen. Mocht het nodig zijn neemt een medewerker persoonlijk contact op om bijkomende inlichtingen in te winnen.

Voorwaarden:

Voor onderstaande problemen kan je terecht bij het meldpunt van de Technische Dienst:

- Gebrekkige verkeerssignalisatie
- Te herstellen weg/fietspad/voetpad
- Onderhoud openbaar groen
- Opkuis en reiniging openbaar domein, met [uitzondering van voetpaden](#).
- Zwerfvuil of sluikstorting
- Verstopte duiker
- Verstopte gracht
- Beschadigingen gemeentelijk patrimonium (gemeenschapscentrum, sporthal, ...)
- Beschadigingen straatmeubilair
- Ander technisch veiligheidsprobleem

Staat uw probleem niet in de lijst, kijk dan even na of u bij een andere dienst of instelling terecht kan. **Meldingen in verband met milieu zijn voor de milieudienst.** [Digitaal meldingsformulier milieu](#)

Voor volgende klachten en opmerkingen kan u rechtstreeks terecht bij de bevoegde instanties:

| |
|---|
| Melden van gebreken aan gewestweg N29 > op werkdagen kan u bellen naar de Wegentelefoon: 0800 1 22 66 (van 9 tot 12u en van 14 tot 16u). U kan ook een digitale melding doen www.meldpuntwegen.be of www.meldpuntfietspaden.be |
| Melding defecte straatlampen: 0800/6 35 35 of www.straatlampen.be |
| Melding gasreuk Iverlek/Eandis 0800/65 0 65 |
| Melding storingen en defecten elektriciteit Inverlek/EANDIS 078/35 35 00 |
| Melding verstopping riolering op openbaar domein RIOBRA 078/35 45 33 |
| Melding storingen watergroep 02/238 96 99 (tijdens kantooruren) 016/30 13 40 (buiten de kantooruren) |
| Meldpunt ratten (provincie Vlaams-Brabant) 016-26 77 90, meldpuntratten@vlaamsbrabant.be |

Meer informatie en contact:

Diensthofd Technische dienst

| | | |
|----------------|-------------------|--|
| Elke VANDEPLAS | tel: 016 76 87 30 | e-mail: elke.vandeplas@gemhoegaarden.be |
|----------------|-------------------|--|

Medewerker:

| | | |
|---------------|-------------------|--|
| Saskia BAILLI | tel: 016 76 87 21 | e-mail: saskia.bailli@gemhoegaarden.be |
|---------------|-------------------|--|