

Nieuwe puk-code pin-code aanvragen eID

Wanneer uw eID geblokkeerd is (bv. als u na enkele pogingen om aan te melden telkens de verkeerde PIN-code hebt ingetypt) hebt u uw PUK-code (PIN Unlocking Key) nodig om uw geblokkeerde kaart vrij te geven.

Indien je de PIN-code niet meer kent en je bent niet meer in het bezit van het document waar de PUK-code op vermeld staat, kan je nieuwe codes aanvragen.

Nieuwe codes kan je aanvragen

- via [e-loket](#) burgerzaken
- via website van de Algemene Directie Instellingen en Bevolking van de FOD Binnenlandse Zaken
(<http://www.ibz.rrn.fgov.be/nl/identiteitsdocumenten/eid/aanvraag-pincode/>)
- telefonisch bij dienst burgerzaken 016 /76 87 68

De nieuwe codes worden binnen de drie weken verstuurd **naar de gemeente** waar de aanvrager ingeschreven is.

Om de nieuwe codes in dienst te stellen moet u steeds naar het gemeentehuis, dienst burgerzaken komen.

Bedrag:

De aanvraag van nieuwe PIN- en PUK-codes is gratis.

De activatie van nieuwe PIN- en PUK-codes is eveneens gratis

Meer informatie en contact:

Burgerzaken – algemeen contact: burgerzaken@gemhoegaarden.be

Diensthofd:

<i>Magda VANHULST</i>	<i>tel: 016 76 87 62</i>	<i>e-mail: magda.vanhulst@gemhoegaarden.be</i>
-----------------------	--------------------------	--

Medewerkers:

<i>Annick ARTS</i>	<i>tel: 016 76 87 61</i>	<i>e-mail: annick.arts@gemhoegaarden.be</i>
<i>Lotte CLAESEN</i>	<i>tel: 016 76 87 60</i>	<i>e-mail: lotte.claesen@gemhoegaarden.be</i>
<i>Eddy JANSSENS</i>	<i>tel: 016 76 87 68</i>	<i>e-mail: eddy.janssens@gemhoegaarden.be</i>