


Identiteitskaart – verlies of diefstal

U moet het verlies, de diefstal of de vernietiging van uw identiteitsdocument (eID, KIDS-ID, paspoort, ...) onmiddellijk melden aan de **Helpdesk DOCSTOP**

 **00800 2123 2123 of 02/518 2123**, zodat de elektronische functies van uw identiteitskaart kunnen geblokkeerd worden.

DOCSTOP is een gratis dienst, 24u/24u en 7 dagen per week bereikbaar

U gaat zo snel mogelijk

- naar het gemeentehuis, dienst burgerzaken
- of naar de politie indien de gemeente gesloten is of indien u uw identiteitskaart verloren hebt buiten uw verblijfplaatsgemeente

om het verlies, de diefstal of de vernietiging van uw identiteitsdocument aan te geven (in geval van diefstal raden wij u aan om een klacht in te dienen bij de politie).

U krijgt een attest van aangifte (bijlage 12) dat één maand geldig is.

U kan onmiddellijk een nieuwe identiteitskaart aanvragen. Neem hiervoor een recente pasfoto mee met witte achtergrond.

Contact:

Burgerzaken

Diensthofd: Magda VANHULST

tel: 016 76 87 62

e-mail: burgerzaken@gemhoegaarden.be

Medewerkers:

<i>Annick ARTS</i>	<i>tel: 016 76 87 61</i>	<i>e-mail: annick.arts@gemhoegaarden.be</i>
<i>Lotte CLAESEN</i>	<i>tel: 016 76 87 60</i>	<i>e-mail: lotte.claesen@gemhoegaarden.be</i>
<i>Eddy JANSSENS</i>	<i>tel: 016 76 87 68</i>	<i>e-mail: eddy.janssens@gemhoegaarden.be</i>
<i>Line MICHOTTE</i>	<i>tel: 016 76 87 60</i>	<i>e-mail: line.michotte@gemhoegaarden.be</i>