



DOCSTOP

Bent u uw Belgische identiteitskaart (eID, KIDS-ID, biometrisch paspoort of verblijfstitel (model met chip) verloren of werd deze gestolen?

Bel gratis 00800 2123 2123 en blokkeer uw kaart.

Zo voorkomt u het risico op frauduleus gebruik van uw document en de eventuele financiële gevolgen (bijv. : het openen op uw naam van een telefoonabonnement, aankoop via de post, enz.).

DOCSTOP is een gratis dienst, 24u/24u en 7 dagen per week bereikbaar.

U kan het 00800 2123 2123 niet bereiken? Bel dan naar +32 2 518 2123

Belangrijk: met DOC STOP kunnen enkel Belgische identiteitsdocumenten worden geblokkeerd.

Diefstal of verlies: wat doen?

- **In geval van diefstal.** Bel onmiddellijk naar DOCSTOP . Doe ook aangifte van de diefstal bij het dichtstbijzijnde politiebureau of bij uw lokale politie.
- **In geval van verlies.** Bel onmiddellijk naar DOCSTOP . Ga vervolgens naar uw gemeentehuis. Buiten de openingstijden kunt u bij de politie terecht voor een voorlopig attest. Belangrijk: als het verloren document een verblijfstitel betreft, dient u altijd eerst aangifte van het verlies te doen bij de politie alvorens naar het gemeentehuis te gaan.

Een systeem dat u tegen identiteitsfraude beschermt.

Na het vaststellen van uw identiteit, wordt uw document in slechts enkele minuten geblokkeerd op de site www.checkdoc.be. Deze website wordt door banken en andere instanties of administraties gebruikt om na te gaan of een identiteitsdocument bekend staat als gestolen, verloren, verstreken of ongeldig. Dankzij DOC STOP en Checkdoc, bent u beschermd tegen een frauduleus gebruik van uw verloren of gestolen documenten!

Wat gebeurt er na uw telefoontje?

- **Identiteitskaarten en verblijfstitels.** U ontvangt een brief waarin uw melding van verlies of diefstal wordt bevestigd. Indien u uw document terugvindt, heeft u 7 dagen de tijd, gerekend vanaf uw telefoontje, om deze te deblokken. Na die termijn wordt het identiteitsdocument ongeldig verklaard en moet u een nieuw document aanvragen bij uw gemeentehuis.
- **Paspoorten.** Vanaf het moment dat u DOCSTOP belt, wordt uw paspoort ongeldig verklaard. Indien u dit nodig heeft om te reizen, vraag dan op tijd een nieuw aan bij uw gemeentehuis.

LET OP ! Het aanvragen en verkrijgen van nieuwe identiteitsdocumenten kost tijd en geld !

Meer informatie: www.docstop.be