

Lokale Adviescommissie (LAC) over afsluiting of heraansluiting van elektriciteit, aardgas of water

De netbeheerder of waterleverancier die een gebruiker wil afsluiten, moet in bepaalde gevallen eerst advies vragen aan de Lokale Adviescommissie (LAC) van de gemeente. In die commissie zetelen mensen van het OCMW, de netbeheerder of waterleverancier, en eventueel de schuldbemiddelaar van de gebruiker.

Het OCMW onderzoekt dan eerst de situatie van de gebruiker. Als het probleem niet opgelost kan worden, bespreekt de LAC het dossier op een vergadering. Ook de gebruiker wordt uitgenodigd op de vergadering om zich te verdedigen. De LAC beslist dan over afsluiting of heraansluiting van elektriciteit, aardgas of water.

Voorwaarden:

De netbeheerder moet de Lokale Adviescommissie (LAC) toestemming vragen om de gebruiker af te sluiten van elektriciteit en/of aardgas

- als de gebruiker een afbetalingsplan weigert of niet naleeft
- als de netbeheerder geen toegang krijgt tot de ruimte van de meter of budgetmeter voor plaatsing, inschakeling, controle van de meter of opname van de meterstand
- als de netbeheerder geen toegang krijgt tot de ruimte van de budgetmeter om de stroombegrenzer te kunnen uitschakelen
- als het leveringscontract werd opgezegd om een andere reden dan wanbetaling en de gebruiker geen leveringscontract met een andere energieleverancier heeft gesloten.

De waterleverancier moet de Lokale Adviescommissie (LAC) toestemming vragen om de gebruiker (van water voor huishoudelijk gebruik) af te sluiten:

- als de gebruiker weigert om met de waterleverancier een regeling uit te werken voor de betaling van openstaande facturen of de regeling niet nakomt
- als de waterleverancier geen toegang krijgt tot de ruimte van de watermeter om de aansluiting of die watermeter te controleren
- als de gebruiker weigert om de procedures te volgen voor de overname van de waterlevering of voor een vernieuwde indienststelling van de waterlevering.

Ook de gebruiker kan de LAC een verzoek sturen om heraangesloten te worden. Dan kan alleen als de reden voor afsluiting niet langer geldt en de netbeheerder of waterleverancier een verzoek tot heraansluiting toch heeft geweigerd.

Procedure:

1. De netbeheerder of waterleverancier stuurt een brief naar de Lokale Adviescommissie (LAC) met het verzoek om de gebruiker te mogen afsluiten. Ook de gebruiker kan naar de LAC een brief sturen met een verzoek tot heraansluiting als de reden voor de afsluiting niet langer geldt en de netbeheerder of waterleverancier een heraansluiting toch heeft geweigerd. De LAC neemt dan contact op met de netbeheerder of waterleverancier.
2. Het OCMW neemt contact op met de gebruiker. Als het probleem nog opgelost raakt vóór de LAC-vergadering, dan moet de gebruiker niet naar de vergadering komen.
3. De LAC stuurt de gebruiker een brief met een uitnodiging om naar de LAC-vergadering te komen. De gebruiker mag zich op de vergadering laten bijstaan of vertegenwoordigen door iemand anders (familielid, raadsman, buurtwerker of andere vertrouwenspersoon).
4. LAC-vergadering Op de LAC-vergadering wordt de situatie besproken. De gebruiker heeft het recht om gehoord te worden op de vergadering. Op de vergadering

nemen de leden van de LAC een beslissing. Alle leden moeten het eens zijn over de beslissing. Vaak geldt de beslissing alleen onder bepaalde voorwaarden. Zolang er geen unanieme beslissing is, mag de netbeheerder of waterleverancier niet afsluiten.

5. De verbruiker en de netbeheerder/waterleverancier krijgen een brief waarin staat wat de LAC beslist heeft.

Bedrag:

De bemiddeling door de LAC en eventuele begeleiding door het OCMW is gratis voor de verbruiker. Kosten voor afsluiting of heraansluiting zijn altijd voor de klant.

Uitzonderingen:

In deze gevallen kan de netbeheerder de verbruiker afsluiten zonder advies te vragen aan de LAC:

- als de woning niet bewoond is
- als de verbruiker fraude heeft gepleegd en niet toelaat dat de situatie wordt rechtgezet
- als de toestand onveilig is (gevaar voor brand, elektrocutie, ...)
- als de verbruiker verhuisd is en zijn verhuis niet goed geregeld heeft.

In deze gevallen kan de waterleverancier de verbruiker afsluiten zonder advies te vragen aan de LAC:

- als de woning niet bewoond is
- als de verbruiker of eigenaar fraude heeft gepleegd
- zodra en zolang als er gevaar is voor de volksgezondheid (en er een bevel tot afsluiting is van een toezichthoudende ambtenaar)
- als de verbruiker geen keuring, inventarisatie, controle of onderhoud toelaat van het huishoudelijk leidingnet (en er een bevel tot afsluiting is van een toezichthoudende ambtenaar)
- als bij keuring blijkt dat het huishoudelijke leidingnet niet volgens de regels is (en er een bevel tot afsluiting is van een toezichthoudende ambtenaar).

Contact:

Maatschappelijk assistenten sociale dienst:

Christophe MARTEL	Tel: 016 80 87 84	e-mail: christophe.martel@ocmwhoegaarden.be
----------------------	-------------------	---